

ETIKAI KÓDEX

a regisztrált villanszerelők nyilvántartási rendszerébe bejegyzett személyek számára

Az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek, a MEE és a MEE VET a villamos energiát felhasználók szélesebb körű és magasabb színvonalú kiszolgálása, az áramszolgáltatás élet-, vagyoni- és üzembiztonsági követelményeinek magasabb szintű teljesítése, az e szakterületen folyó gazdálkodási (gazdasági) tevékenység törvényes módjának erősítése érdekében kidolgozták és működtetik a Regisztrált Villanszerelők Nyilvántartási Rendszerét (RVNR).

A jelen Etikai Kódex abban az esetben alkalmazandó, amikor regisztrált villanszerelők a villamosenergia felhasználók megbízásából, a felhasználók érdekében végeznek üzleti tevékenységet, ide értve különösen a kifeszültségű hálózaton mérőhely kialakítását és teljesítménybővítést.

Az együttműködők a regisztrált villanszerelőkre vonatkozóan a szakmai- és üzleti tisztesség megtartására, illetve erősítésére az alábbi Etikai Kódexet alkották.

A Regisztrált Villanszerelők Nyilvántartási Rendszerében való részvétel **nem kötelező**, ez egy **lehetőség** a villanszerelők részére, ebben az esetben az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek és a MEE VET ajánlja Őket a felhasználók felé.

Aki nem kíván élni a fenti lehetőséggel, végezhet mérőhely kialakítási és teljesítménybővítési tevékenységet, az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek által szabályozott módon (Mérnök kamarai tagsággal rendelkező tervező által készített és az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek által elfogadott terv alapján történhet a kivitelezés).

A regisztrálással együtt a villanszerelőknek el kell fogadniuk az Etikai Kódexet és ezt a kötelezettséget az aláírásukkal is meg kell erősíteniük. Ez alapján a nem megfelelő tevékenységével járó következményeket is vállalniuk kell.

Általános rendelkezések

Ezen etikai kódex hatálya a Regisztrált villanszerelők nyilvántartási rendszerébe bejegyzett személyekre terjed ki és szabályozza az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek, a megrendelők (felhasználók, fogyasztók) és a regisztrált villanszerelők viszonylatában a regisztrált villanszerelők részéről elvárt magatartást.

Az etikai kódex az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek, a megrendelők (felhasználók, fogyasztók) között létrejött szerződések feltételeit, az azokban szabályozott szerződésszegést és következményeket nem érinti.

Etikus regisztrált villanszerelői magatartás

1. A megrendelők szakszerű tájékoztatása, villamos energia csatlakozással kapcsolatos igényének gyors, pontos és gazdaságos ügyintézés, a megbízó által adott megbízási szerződés szerinti teljesítése, hibamentes, szakszerű kivitelezés, a megbízás során megismert üzleti és más bizalmas jellegű információk megtartása.

2. Az elvégzendő feladat egyértelmű meghatározása, célszerű, és javasolt írásos szerződésben való rögzítése, a hozzá tartozó műszaki határidők és pénzügyi feltételek rögzítésével, a későbbi vitás kérdések elkerülése érdekében.
3. A regisztrált villanyszerelők egymással való kapcsolatában a közös szakmai érdekek figyelembe vétele, a tisztességes piaci magatartás szabályainak betartása.
4. Az előírt műszaki feltételek, technológiák, mértékadó szabványok betartása és költséghatékony, minőségi munkavégzés a biztonságos villanyszerelés és üzemeltetés érdekében.
5. A vállalkozásokkal (munkavégzés foglalkoztatás, társadalombiztosítás) kapcsolatos jogszabályok betartása, tisztességes piaci magatartás,. Amennyiben vállalkozása megszűnik, vagy módosul annak tényét jelentenie, kell a regisztráló szervezet felé. (bejelentés menetét lásd alább)
6. A naprakész regisztráció érdekében mindennemű változásról a MEE VET-et értesíteni kell 15 napon belül (telefonszám, cím, e-mailcím, vállalászási adatok).
7. Garanciavállalás az elvégzett munkára.

Tisztességtelen regisztrált villanyszerelői magatartás

1. A megrendelő által adott meghatalmazással való visszaélés
2. A megrendelővel szembeni tisztességtelen regisztrált villanyszerelői magatartás
 - a. határidő be nem tartása
 - b. szakszerűtlen, életveszélyes kivitelezés, vonatkozó jogszabályok, szabványok, előírások figyelmen kívül hagyása
 - c. megrendelő számára okozott műszaki, gazdasági vagy erkölcsi károkozás
3. Az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek számára okozott gazdasági vagy erkölcsi károkozás
4. Szerződészegés és/vagy szabálytalan vételezés elősegítése, vagy annak eltitkolása
5. Regisztrációs kártya átruházása
6. Más kivitelező által elvégzett kivitelezés sajátként való átadása
7. A regisztrációs vizsgán nem megengedett eszközök használata

Az etikai kódex megsértésével kapcsolatos panaszok kivizsgálása

Panaszt bárki tehet: a felhasználó, az Elosztói (Hálózati) Engedélyes vagy annak megbízottja, és a regisztrált villanyszerelő.

Panaszt írásban, a területileg illetékes szervezőnél MEE, MEE VET (továbbiakban szervező), vagy az Elosztói (Hálózati) Engedélyes ügyfélszolgálati irodáiban lehet tenni. Az ügyfélszolgálati irodák a panaszt továbbítják a szervezőhöz.

A beérkezett panaszokat a szervező Etikai Bizottsága vizsgálja ki 15 napon belül.

A kivizsgáláshoz a bejelentőnek minden dokumentumot (bizonyítékot) át kell adnia a szervezőnek.

Az Etikai bizottság összetétele: oktató, vagy a MEE, MEE VET által megbízott szakértő és a szervező.

Etikai vizsgálat menete

- Bejelentések fogadása a szervező (MEE, MEE VET) feladata.
- A szervező a villanyszerelő meghallgatásához időpontot egyeztet az Etikai Bizottság tagjaival, a regisztrált villanyszerelővel, illetve az ügyben érintettekkel.
- A tárgyaláshoz helyiséget a szervezőnek kell biztosítani
- Jegyzőkönyv felvétele a szervező feladata
- A meghallgatáson a regisztrált villanyszerelőnek személyesen kell megjelennie. Esetleges távolléte nem halasztó hatályú a vizsgálat lefolytatására.
- Az etikai vizsgálat menete: az oktató (mint a MEE, MEE VET szakértője) vezeti a vizsgálatot. A bejelentő ismerteti a panaszát, a regisztrált villanyszerelő elmondja észrevételét, hozzászólását. Ezek után a bizottság mérlegeli az elhangzottakat és határozatot hoz.
- Az etikai bizottsági tagok véleményeltérése esetén az ügyet a MEE VET elnöke felé kell továbbítani, aki független szakértő bevonásával kialakítja álláspontját és dönt.
- A regisztrált villanyszerelő a határozat ellen panasszal élhet a MEE VET elnökénél 15 napon belül, csatolva bizonyítékait.
- A határozatról értesítést kell küldeni a MEE VET részére, a nyilvántartás esetleges módosítása miatt.

Tisztességtelen magatartás következményei

Indokolt és bizonyított panasz esetében

Írásos figyelmeztetés, újabb panasz esetén (súlyosságától függően) max. 1 évre a regisztrációja felfüggesztésre kerül az alábbi esetekben (folyamatok, határidők be nem tartása anyagi károkozása nélkül)

1. A megrendelő által adott meghatalmazással való visszaélés
2. A megrendelővel szembeni tisztességtelen regisztrált villanyszerelői magatartás
 - a. határidő jelentős be nem tartása (több hónapos csúszás)
5. Regisztrációs kártya átruházása
6. Más kivitelező által elvégzett kivitelezés sajátként való átadása

1 év kizárás, vagy újabb panasz esetén (súlyosságától függően) végleges kizárás az alábbi esetekben (folyamatok, határidők be nem tartása anyagi károkozással)

1 év kizárás után **új vizsgát köteles tenni**

2. A megrendelővel szembeni tisztességtelen regisztrált villanyszerelői magatartás
 - b. szakszerűtlen, életveszélyes kivitelezés, vonatkozó szabványok, előírások figyelmen kívül hagyása
 - c. megrendelő számára okozott műszaki, gazdasági vagy erkölcsi károkozás
3. Az Elosztói (Hálózati) Engedélyes számára okozott gazdasági vagy erkölcsi károkozás
4. Szabálytalan vételezés elősegítése

Regisztráció felfüggesztése és új vizsga letétele az alábbi esetben

7. A regisztrációs vizsgán nem megengedett eszközök használata a vizsga érvénytelenségét jelenti, a következő vizsgáig a még érvényes regisztráció felfüggesztésre kerül

Bírósági határozattal alátámasztott panasz esetében a bírósági ítélet függvényében 12-60 hónapra, vagy véglegesen, kizárásra kerül a regisztrált villanyszerelő a regisztrált villanyszerelők nyilvántartási rendszeréből.

Ismétlődő panasz esetén

Amennyiben a regisztrált szerelő többszöri gondatlan munkavégzésből kárt okoz az elosztói engedélyesnek, vagy a fogyasztónak és a bizalom megrendül a regisztrált szerelővel szemben a vizsgálat idejére a regisztrált villanyszerelő fogyasztók felé történő ajánlása felfüggesztésre kerül, a vizsgálat eredményének függvényében végleges kizárásra kerülhet.

A MEE VET és az Elosztói (Hálózati) Engedélyesek jogosultak fogyasztói elégedettségi rendszert kidolgozni és működtetni.

Sikertelen kapcsolat felvétel esetén

Amennyiben a regisztrált villanyszerelő adatiban változás áll be, és azt nem jelenti a regisztráló szervezet felé, ezáltal a felhasználók és a MEE VET részére sem elérhető (telefon, e-mail), úgy felfüggesztésre kerül a regisztrációja.

A nyilvántartási rendszerbe történő újra aktiváláshoz a MEE VET-nél kell a módosított adatokat bejelenteni, regisztrációs díj ellenében.

Villanyszerelő adataiban történő változás

- Ebben az esetben a villanyszerelő nem kap új regisztrációs számot.
- Amennyiben telefonszáma, vagy e-mailcíme változik: szervező tájékoztatja a MEE VET-et, ahol a nyilvántartáson átvezetik a módosított adatokat.
- A MEE-VET a telefonszám és e-mailcím változását megküldi az ügyfélszolgálatok részére.
- A villanyszerelő vállalkezési adataiban, vagy lakcímében történő változás esetén új kártyát kap a regisztrált szerelő
- az új kártya díjáról a szervező tájékoztatja a villanyszerelőt. (Jelenleg 5.000 Ft + ÁFA)
- A díj befizetése után a szervező a regisztrált villanyszerelő adatait, valamint a fényképét megküldi a MEE VET (info@meevet.hu) részére.
- A MEE VET elkészíti a kártyát és postázza a villanyszerelő részére.
- A MEE VET a változást a MEE és MEE VET honlapján átvezeti és tájékoztatja az ügyfélszolgálatokat.

Elvesztett regisztrációs kártya pótlása

- Elvesztett regisztrációs kártya esetén a visszaélések elkerülése érdekében a villanyszerelő új regisztrációs számot kap.
- A kártya pótlásának a díjáról a szervező tájékoztatja a villanyszerelőt (Jelenleg 5.000 Ft + ÁFA)
- A díj befizetése után a szervező a regisztrált villanyszerelő adatait, megküldi a MEE VET (info@meevet.hu) részére.
- A MEE VET új regisztrációs számot ad, elkészíti a kártyát, postázza a villanyszerelő részére.
- A MEE VET a nyilvántartásokon a változást átvezeti és tájékoztatja az ügyfélszolgálatokat.