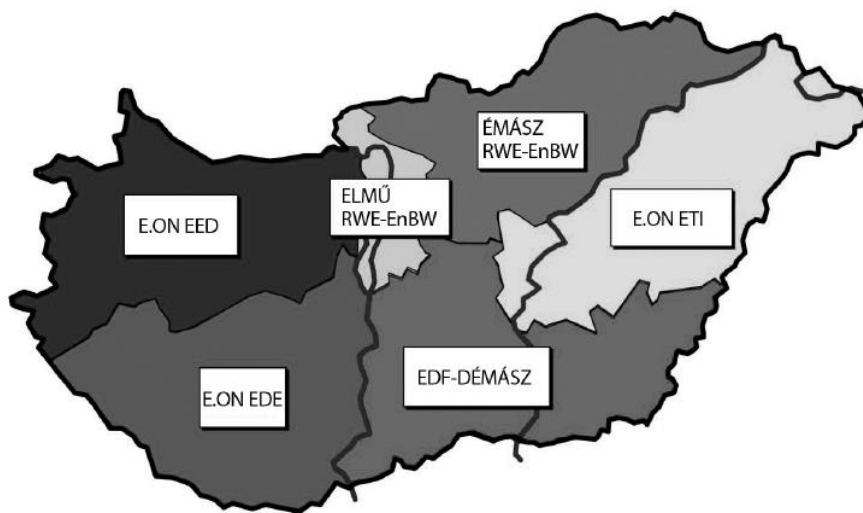


MŰSZAKI JELLEGŰ ÜGYEK INTÉZÉSE

A műszaki ügyekre az a jellemző, hogy az adott ellátási területen engedéllyel rendelkező (elosztó hálózati engedélyes, vagy másképpen elosztói engedélyes) társaság a kompetens az eljárásban. Ennek az az oka, hogy a villamos energia a fogyasztóhoz az elosztói engedélyes tulajdonában- és kezelésében lévő hálózaton keresztül jut el. Az elosztói engedélyes kötelessége, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt és a vonatkozó műszaki előírások szerint szolgáltatassa (a fogyasztók számára) a villamos energiát.

A műszaki változási igényt a területileg illetékes elosztó hálózati engedélyeshez kell benyújtani. Ahhoz, hogy az igény a használatos informatikai rendszerbe bekerüljön, ezen esetekben is igénybejelentést szükséges tenni. Az igénybejelentés módját és formáját a területileg illetékes szolgáltató társaságcsoport honlapjain van lehetőség megismerni.

Az elosztói engedélyesek területi felosztását az alábbiakban mutatjuk be:



ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport: ELMŰ RWE-EnBW, ÉMÁSZ RWE-EnBW

E.ON Társaságcsoport: E.ON EED, E.ON EDE, E.ON ETI

EDF-DÉMÁSZ Társaságcsoport: EDF-DÉMÁSZ

A műszaki jellegű ügyeket lehet többféleképpen csoportosítani. Segítségképpen a leggyakoribbakat ismertetjük az alábbiakban.

Új szerződés kötése esetében, új fogyasztásmérő-hely létesítése.

- Ezek lehetnek egy ingatlanon egy lakás, vagy több lakás, amelyeknek külön fogyasztásmérő-helyei vannak.
- Építkezéshez ideiglenes csatlakozások.
- Nyaralók.
- Társasházak.
- Lakóparkok.

Meglévő szerződések esetében, meglévő fogyasztásmérő-helyekkel kapcsolatos műszaki változtatási igények.

A műszaki jellegű ügyek intézése esetében a leggyakrabban a meglévő szerződésekhez tartozó műszaki változások a jellemzőek.

A leggyakoribb műszaki ügyek az alábbiak:

Ki- és visszacsatlakozás szerződés változása nélkül.

Teljesítmény bővítése.

Fogyasztásmérő-hely felújítása.

Fogyasztásmérő-hely áthelyezése.

Fogyasztásmérő-hely visszacsatlakozása (kikapcsolás után).

Társasházaknál a felújítások és teljesítmény növekedésével járó feladatok a jellemzőek.

Az igények felmerülése után minden esetben igénybejelentést kell tenni a hálózati engedélyesnél. A hálózati minden esetben válaszol az igénybejelentésre. Az írásos válaszban műszaki- és gazdasági tájékoztatót kap az igénybejelentő, valamint tájékoztatót kap a szükséges teendőkről és határidőkről. Az áramszolgáltatói válasz rövidebb átfutási idejű, ha van hálózat. Abban az esetben, ha nincs hálózat a válaszadás határideje hosszabb.

Az áramszolgáltatói tájékoztató kézhez vétele után az igénybejelentő a kivitelező személyét választhatja ki. Kivitelező ajánlottan regisztrált villanyszerelő legyen. A regisztrált villanyszerelő személyének kiválasztásához a MEE VET honlapján keresztül van lehetőség. A regisztrált villanyszerelők listájához az áramszolgáltatók honlapjain keresztül is el lehet jutni, a lista ugyanaz csak az elérhetőségi útvonal más.

A fogyasztó a kiválasztott regisztrált villanyszerelőt írásos megbízással teljeskörű ügyintézésre is megbízhatja. A regisztrált kivitelezővel történő megbízást foglaljuk írásba a félreértések elkerülése érdekében.

A műszaki jellegű ügyekben az eljárás során gyakran van szükség tervezési tevékenységre is, amelyről a hálózati engedélyes az előírások alapján nyilatkozik.

Az eljárás során a szükséges és kitöltendő nyomtatványok az elosztói engedélyesek honlapjairól tölthetők le.

A regisztrált villanyszerelő tanfolyami keretek között sajátítja el a szükséges eljárásokat és a műszaki ismereteket. A regisztrált villanyszerelő etikátlan tevékenységével kapcsolatos panaszok kezelését a MEE VET kezeli, aki a nyilvántartási rendszer kezelését is végzi.