
V. Ügyfélszolgálat

V.1. Kereskedőváltás

Milyen előnyt jelent a vállalkozók számára a villamosenergia-versenypiac ismerete és a kereskedőváltás ajánlása?

Bár 2008. január 1-jétől az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók, a jogszabályok szerint jogosultak a versenypiaci villamosenergia-kereskedők közül választani. A hazai vállalkozások többsége az elmúlt öt évben még egyszer sem kért ajánlatot és soha nem váltott villamosenergia-kereskedőt. Aki mégis váltott, jellemzően nem aktív keresés eredményeként tette. A hazai cégeknek tehát csak egy igen kis hányada tartozik a piaci folyamatok iránt aktívan érdeklődők közé. A többség csak a szerződéses időszakban foglalkozik a villamosenergia-árak alakulásával és a költségcsökkentés lehetőségével. Több évvel a piacnyitás kezdete után, a vállalkozások viszonylag magas hányada adminisztratív okok miatt tart a kereskedőváltástól: úgy hiszik, hogy a meglévő szerződés felmondása, és az új szerződés megkötése bonyolult és hosszadalmas folyamat.

Ebben a szituációban kiemelkedő szerep hárulhat a regisztrált villanyszerelőkre, akiket az elosztói engedélyesek egyre több tevékenységükbe vonnak be, különös tekintettel a felhasználókkal, illetve a kereskedőkkel való közvetlen kapcsolattartásra.

Az a minősített villanyszerelő, aki a szabad kereskedőválasztással kapcsolatban képes naprakész szakmai információval ellátni ügyfeleit, erősítheti saját piaci pozícióit, ezáltal növelheti versenyképességét. A felhasználók edukálásában közreműködő villanyszerelők komplex tanácsadásra lesznek képesek, a legjobb megoldást kínálva ügyfeleik számára.

A teljes piacnyitás folyamata

Az Európai Unió egységes belső piac létrehozására irányuló irányelvei és a csatlakozási folyamat magával hozták az energiaszektor liberalizálását Magyarországon is. A liberalizáció három lépésben, fokozatosan valósult meg:

1. lépcső: 2003. január 1.

Az évi 6,5 GWh-nál több villamos energiát felhasználó felhasználók köre.

A folyamat első lépcsőjeként 2003. január 1-jén hatályba lépett a villamos energiáról szóló 2001. évi CX. törvény és további új jogszabályok (kormányrendeletek, a Gazdasági és Közlekedési Minisztérium rendeletei), melyek megteremtették a jogi feltételeket a villamosenergia-kereskedelem liberalizációjának elindításához. Az első fázisban az évi 6,5 GWh-nál több villamos energiát fogyasztó felhasználóknak (ún. feljogosított felhasználók) volt lehetőségük a versenypiacon beszerezni a villamos energiát.

Ezzel kettős piac alakult ki hazánkban: a közüzemi és a versenypiac.

A közüzemi ellátásban a felhasználók egységesített feltételekkel szerződtek, és hatósági áras tarifacsoportok szerint számoltak el a fogyasztásuk után, míg a versenypiaci felhasználók

nálók szabadon megállapodhattak a villamosenergia-kereskedőjükkel abban, hogy milyen feltételekkel kívántak szerződni.

2. lépcső: 2004. július 1.

A nem lakossági felhasználók köre.

A 107/2004.(IV. 27.) számú kormányrendelettel módosított, 181/2002. (VIII. 23.) számú kormányrendelet bővítette a feljogosított felhasználók körét. Ez alapján 2004. július 1-jétől egy meghatározott felhasználási helyen bármely, nem lakossági felhasználó feljogosított felhasználóvá válhatott.

3. lépcső: az új villamos energiáról szóló törvény (VET) elfogadásra került, aminek eredményeképpen 2008. január 1-től megvalósult a teljes piacnyitás.

Az új, 2007. évi LXXXVI. törvény alapján 2008. január 1-jétől a lakossági felhasználók köre is jogosult a versenypiacra lépni.

A törvény azonban további változásokat is hozott a villamosenergia-piac működésében. Az addigi közüzemi szektort felváltotta az ún. egyetemes szolgáltatás, amelynek jogosultsági körébe tartozik egyrészt minden lakossági felhasználó, másrészt azon kifeszültségen vételező nem lakossági felhasználók, amelyek összes felhasználási helyük tekintetében együttesen nem haladták meg a 3x50 Amper (A) csatlakozási teljesítményt.

Ez az érték a VET módosítása után 2009. január 1-jével 3x63 A-ra változott.

Egyetemes szolgáltatás fogalma

Az egyetemes szolgáltatás a villamosenergia-kereskedelem körébe tartozó sajátos villamosenergia-értékesítési mód, amely Magyarország területén bárhol, meghatározott minőségben a jogosult felhasználó számára méltányos, összehasonlítható, átlátható ár ellenében igénybe vehető.

A lakossági, valamint a kifeszültségen vételező, összes felhasználási helyük tekintetében együttesen 3x63 A-nál nem nagyobb csatlakozási teljesítményű felhasználók és a közintézmények (külön jogszabály szerinti költségvetési szerv és közfeladatot ellátó intézménye, a helyi önkormányzat és közfeladatot ellátó költségvetési intézménye, az egyházi jogi személy az általa ellátott közfeladathoz kapcsolódóan, valamint a közfeladatot ellátó alapítványi fenntartású intézmény - az egyetemes szolgáltatóhoz tett igénybejelentése esetén - közszolgáltatási kötelezettség keretében az egyetemes szolgáltatóra vonatkozó) egyetemes szolgáltatás keretében jogosultak villamos energiát vásárolni. Az egyetemes szolgáltatás feltételeit, szabályait és az árakat jogszabályok és hatósági rendeletek határozzák meg.

Lakossági felhasználó

Az a felhasználó, aki saját háztartása – egy felhasználási helyet képező, lakás céljára használt lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt

garázs – fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

A villamos energiáról szóló törvény

Az Országgyűlés a felhasználók biztonságos, megfelelő minőségű és alacsony költségű villamosenergia-ellátása céljából, az objektív, átlátható és hátrányos megkülönböztetéstől mentes szabályozás kialakítása, a villamosenergia-versenypiac kialakulásának elősegítése, a villamosenergia-hálózatokhoz való szabályozott hozzáférés megteremtése, valamint az Európai Közösségek jogszabályaihoz való közelítés érdekében, az energiahatékonyság, az energiatakarékosság, és a környezetvédelem követelményeire figyelemmel alkotta meg a villamos energiáról szóló törvényt.

Piaci szereplők

- Termelői engedélyesek
- Átviteli rendszerirányító (MAVIR)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) - korábban Magyar Energia Hivatal (MEH) 2013. március 28.-ig
- Elosztói Engedélyesek
- Egyetemes szolgáltatók
- Villamosenergia-kereskedők
- Felhasználók
- Termelői engedélyesek
- A villamos energia termelését a termelői engedélyesek végzik. Termelői engedélyesnek nevezzük azt a piaci szereplőt, aki termelői működési engedéllyel vagy kiserőművi összevont engedéllyel rendelkezik. Termelői engedélyesek pl.: MVM Paksi Atomerőmű, Vértesi Erőmű, Dunamenti Erőmű, Budapesti Erőmű.
- Átviteli rendszerirányító
- Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító ZRt. (MAVIR)
- A MAVIR egy személyben több feladatot lát el:
 - átvitel (szállítás) és rendszerirányítás,
 - rendszerszintű szolgáltatások,
 - kereskedelem szervezése és a piac egyes kereteinek, feltételeinek szabályozása.

Átvitel és rendszerirányítás

A MAVIR – mint az átviteli hálózat tulajdonosa – felelős az átviteli hálózat folyamatos működtetéséért, karbantartásáért és fejlesztéséért. Biztosítja a villamosenergia-rendszer egyensúlyát, azaz mindig csak annyi villamos energiát termeljenek az erőművek, mint amennyit elfogyasztanak a felhasználók (lakosság, ipari és mezőgazdasági felhasználók, közintézmények, stb.). A MAVIR rendeli el az egyes erőművek, erőművi blokkok indulá-

sát, leállítását, gondoskodik a tartalék kapacitások rendelkezésre állásáról. Összehangolja a Magyar Villamosenergia-rendszer és a szomszédos hálózatok működését (export-import).

Rendszerszintű szolgáltatás

Minden mérlegkör-felelős köteles a mérlegkörébe tartozó felhasználók másnapi teljesítmény-igénybevételét (fogyasztását) és a felhasználók ellátását szolgáló forrásait (termelőktől, más kereskedőtől vásárolt villamos energia) megadni a MAVIR részére. A rendszerirányító a tervezett és tény (mért) értékeket összeveti és az eltéréseket elszámolja a mérlegkör felelőssel. Abban az esetben, ha a mérlegkör adott negyedórán többet vételezett, mint a tervezett érték, azaz a tény meghaladja a terv értékét, a különbséget kiegészítő energia formájában a MAVIR biztosítja.

Kereskedelem szervezése és a piac egyes kereteinek, feltételeinek szabályozása

Az állam a MAVIR-t jelölte ki a kötelező átvétel alá eső (KÁT) megújuló energiaforrásból és hulladékból nyert villamos energia termelését elősegítő rendszer működtetésére. A MAVIR a jogszabályok által meghatározott keretek szerint jár el.

A MAVIR jelentős szerepet játszik a piacszervezés területén, folyamatosan nyomon követi és alkalmazza a jogszabályi környezet változását. A rendszerirányító megalapította és működteti a magyar villamosenergia-tőzsdét (HUPX).

További részletek: www.mavir.hu

Átviteli hálózat fogalma

A villamos energia átvitelére szolgáló vezetékrendszer, beleértve a tartószerkezeteket, a rendszer-összekötő vezetékeket és a hozzá tartozó átalakító és kapcsoló berendezéseket. Az átviteli hálózatért az átviteli rendszerirányító a felelős.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH)

(2013.03.28-ig Magyar Energia Hivatal)

A hivatal alapvető feladata az engedélyesek tevékenységének vizsgálata, és felügyelete a vonatkozó szabályozás alapján, továbbá ellátja a tevékenységével összefüggő fogyasztóvédelemi és tájékoztatási feladatokat. A villamosenergia-piac teljes nyitását követően a hivatal szerepében és tevékenységében változás következett be. Az energiaipari engedélyesek szabályozása, az áralkalmazás és a fogyasztóvédelem, továbbá a tájékoztatás mellett egyre nagyobb súlyt kap a versenypiac felügyelete, a verseny elősegítése és tisztaságának megőrzése, annak kikényszerítése, illetve a versenypiaci környezet folyamatos figyelése és szükség esetén változtatása, annak kezdeményezése. A hivatal határozata ellen kizárólag bírói úton lehet jogorvoslással élni.

Elosztó hálózati engedélyesek

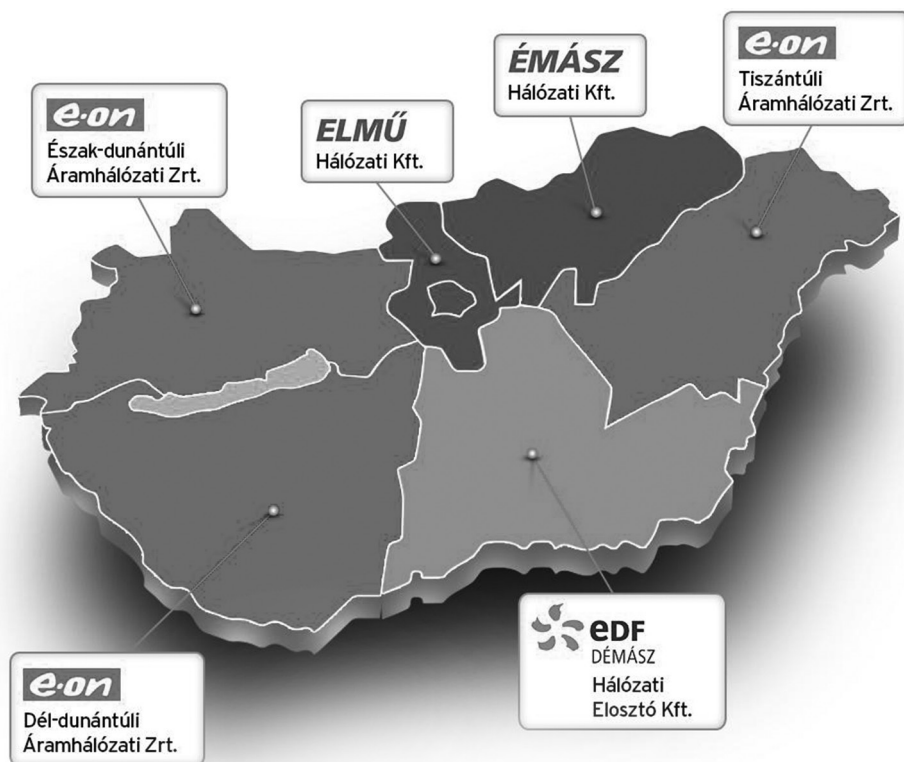
Az elosztó hálózat területi alapon került felosztásra. Az egyes részek különböző elosztó hálózati (röviden elosztói) engedélyesek tulajdonában állnak, akik a meghatáro-

zott földrajzi területen, településeken kaptak engedélyt elosztói (szállítói) tevékenység folytatására. Tehát működésük területhez kötött. Az elosztói engedélyesek a hálózatok fejlesztését, üzemeltetését, irányítását, karbantartását és a villamos energia elosztását végzik. Feladatuk a villamos energia előírt minőségben és hatóságilag meghatározott díjak (rendszerhasználati díjak) fejében történő eljuttatása a felhasználók, rendszerhasználók (rendszerhasználó: aki a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve vételezése céljából közvetlenül vagy közvetve csatlakozik) csatlakozási pontjái, illetve a felhasznált és betáplált villamos energia mérése.

Elosztó hálózat fogalma

A villamos energia szállítására, továbbítására, vagy elosztására szolgáló vezetékrendszer, beleértve a tartószerkezeteket, a rendszerösszekötő vezetékeket és a hozzá tartozó átalakító és kapcsoló berendezéseket. Az elosztó hálózat az átviteli hálózattól a felhasználóig szállítja a villamos energiát.

Az elosztó hálózati engedélyesek területi felosztása



-
- EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.,
 - E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.,
 - E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.,
 - E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.,
 - ELMŰ Hálózati Kft.,
 - ÉMÁSZ Hálózati Kft.

Egyetemes szolgáltatók

Az egyetemes szolgáltató a közüzemi szolgáltató jogutódjának tekinthető. Az egyetemes szolgáltatóknak az egyetemes szolgáltatásra jogosultak teljes körére ellátási kötelezettségük van. Az ellátási kötelezettség földrajzi elhelyezkedéshez kötött.

Egyetemes szolgáltatás keretében jogosultak villamos energiát vásárolni

- a lakossági felhasználók,
- a külön jogszabály szerinti költségvetési szerv és közfeladatot ellátó intézményei,
- a helyi önkormányzat és közfeladatot ellátó költségvetési intézményei,
- a közfeladatot ellátó egyházi jogi személy,
- a közfeladatot ellátó alapítványi fenntartású intézmények,
- kifeszültségen vételező, összes felhasználási helyük tekintetében együttesen 3x63 A-nél nem nagyobb csatlakozási értékű nem lakossági felhasználók.

Egyetemes szolgáltatók Magyarországon

- E.ON Energiaszolgáltató Kft.,
- ELMŰ Nyrt.,
- ÉMÁSZ Nyrt.,
- EDF-DÉMÁSZ Zrt.

Villamosenergia-kereskedők

A versenypiac megalakulásával, az áramszolgáltatók (közüzemek) jogi szétválásával / átalakulásával a villamosenergia-piacon villamosenergia-kereskedők kezdték meg működésüket.

A villamosenergia-kereskedő / kereskedelmi engedélyes társaság a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól, vagy jogelődjétől kapott, villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedéllyel rendelkezik, jogosult villamos energiát üzletszerűen vásárolni és értékesíteni, emellett az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat közvetíteni.

A villamosenergia-kereskedők tevékenységük során a teljes kereskedelmi skálát lefedhetik (import-export, nagykereskedelem és kiskereskedelem), de amennyiben olyan cégpolitikát követnek, kérhetnek korlátozott villamosenergia-kereskedelmi engedélyt is (ebben az esetben végfelhasználó ellátására nem jogosultak).

Magyarországon jelenlévő villamosenergia-kereskedők (a teljes felsorolás nélkül)

- ALTEO Energiaszolgáltató Kft.,
- Budapesti Energiakereskedő Kft.,
- CYEB Energiakereskedő Kft.,
- ELMŰ Nyrt.,
- ÉMÁSZ Nyrt.,
- E-OS Energiakereskedő Zrt.,
- EON Energiakereskedelmi Kft.,
- GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt.,
- JAS Budapest Zrt.,
- Magyar Telekom Távközlési Nyrt.,
- MÁSZ Kft.,
- MET Magyarország Zrt.,
- MVM Partner Zrt.,
- PB Power Trade Hungary Kft.,
- TINMAR Energiakereskedő Kft.,
- Transenergo Hungary Kft.,
- VPP Energy Zrt.,
- stb.

Magyarországon a termelői engedélyesek által termelt, MAVIR által felügyelt rendszeren keresztül, a területileg illetékes elosztói engedélyes által szállított villamos energiát az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó két módon vásárolhatja meg (egyetemes szolgáltatás és versenypiac). Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó csak versenypiaci kereskedővel köthet villamosenergia-vásárlási (kereskedelmi) szerződést:

	<i>Egyetemes szolgáltatótól</i>	<i>Villamosenergia-kereskedőtől</i>
<i>Terület</i>	földrajzi elhelyezkedéshez kötött	földrajzi elhelyezkedéstől független
<i>Ár</i>	kötött, jogszabályilag meghatározott	alku, szabad ármeghatározás
<i>Szerződés hossza</i>	határozatlan idejű	határozott idejű / fordulónapos stb.
<i>Ki vásárolhat?</i>	egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó	bármely felhasználó
<i>Felmondási idő</i>	30 nap	30, 45, 60, vagy 90 nap stb.

Szerződéses kapcsolatok rendje

A felhasználó szerződéses kapcsolatrendszer

A felhasználó szerződéses kapcsolatrendszere megváltozik, ha a versenyiaci villamos-energia-beszerezést választja.

Egyetemes szolgáltatás során a felhasználó egy adott felhasználási hely vonatkozásában a területileg illetékes elosztói engedéllyessel és az egyetemes szolgáltatóval áll jogviszonyban. Az elosztói engedéllyessel a műszaki, az egyetemes szolgáltatóval az elszámolási kérdéseket rendezheti.

Versenyiacon a felhasználó külön szerződik a villamos energiát értékesítő kereskedő társasággal és a vételezés fizikai feltételeit biztosító elosztói engedélyes társasággal.

A versenyiacon az egyetemes szolgáltatáshoz képest nem változnak:

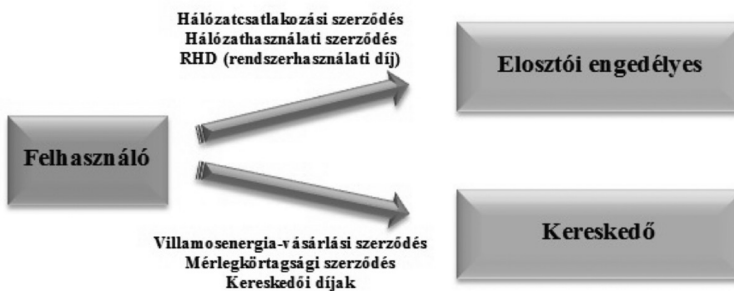
- a hálózatra kapcsolódás fizikai jellemzői (tehát nem épül ki új hálózat a felhasználóhoz),
- az előző pontból fakadóan nem változnak a szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzői,
- az elosztói engedélyes társaság is ugyanaz marad.
- Az elosztói engedélyes az egyetemes szolgáltatásban lévő felhasználó ügyfeleivel megegyező módon kezeli a versenyiacon vételező felhasználókat.

A szerződéses kapcsolatrendszert az alábbi ábra mutatja:

Egyetemes Szolgáltatás



Versenyiac



Elosztói engedéllyessel kötött szerződések

Hálózati csatlakozási szerződés (HCSSZ)

A hálózati csatlakozási szerződést a területileg illetékes elosztói engedéllyessel a felhasználó csatlakozási pontjára kell megkötni.

A szerződés tárgya: a csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítmény előfeltételeinek megvalósítása és folyamatos biztosítása.

A szerződés főbb pontjai: a felhasználási hely jellemző adatai, a hálózatra történő kapcsolódás műszaki módja és feltételei, a tulajdoni határ, a csatlakozási pontok darabszáma, a csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítmény, valamint a fogyasztásmérő adatai. Abban az esetben, ha új bekapcsolás történik (új felhasználó), ez a szerződés tartalmazza a csatlakozás létesítésének feltételeit, valamint a pénzügyi kondíciókat is magában foglaló megvalósítás paramétereit is. Amennyiben a már csatlakozási szerződéssel rendelkező felhasználó a rendelkezésre álló teljesítményt szeretné növelni, akkor ezt a szerződést módosítják a felek. Abban az esetben, ha 1x32 A feletti bővítéssel jár (beruházás), akkor a felhasználónak csatlakozási díjat kell fizetnie. A felhasználó csak a hálózati csatlakozási szerződés alapján nem vételezhet villamos energiát. A vételezéshez hálózathasználati szerződést és kereskedelmi szerződést is kell kötni.

Hálózathasználati szerződés (HHSZ)

A Hálózathasználati szerződést a területileg illetékes elosztói engedéllyessel a felhasználónak minden csatlakozási pontjára külön meg kell kötni.

A szerződés tárgya: a felhasználási hely bekapcsolása, a vásárolt villamos energia folyamatos szállítása, valamint a fogyasztásmérő berendezés adatai, felszerelése, üzembe helyezése, folyamatos leolvasása és az adatok mérlegkör felelősök és a rendszerirányító részére történő továbbítása.

A mérlegkör-felelős számára az elosztói engedélyes és a rendszerirányító biztosítja az elszámoláshoz szükséges mért adatokat. A hálózathasználati szerződés csak kereskedővel vagy egyetemes szolgáltatóval megkötött kereskedelmi szerződés megléte esetén jogosít villamosenergia-vételezésre. Ha az egyik megszűnik, a másik is hatályát veszíti.

Az elosztói engedélyes és a rendszerhasználó között kerül megkötésre, az elosztói engedélyes üzemeltetésében álló hálózat használatának biztosítására. A szerződés tartalmazza a rendszerhasználó, az elosztói engedélyes, a felhasználási hely jellemző adatait. Részletesen rögzítésre kerül benne, a szerződött teljesítmény, a hálózathasználati tarifa és az elszámolás módja (idősoros vagy profilos). Villamos energia vételezésére csak villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel együtt jogosít.

Villamosenergia-kereskedővel kötött szerződések

Kereskedelmi szerződés

Általában határozott időre szóló kereskedelmi szerződés, melynek értelmében a villamos energiát a kereskedő köteles a szerződésben kikötött mennyiségben, a megállapo-

dott áron, az igényelt időszakban a betáplálást biztosítani. A felhasználó az elfogyasztott mennyiséget köteles átvenni, valamint a szerződésben foglaltaknak megfelelően kifizetni. A szerződés mellékletét képezheti az Általános Szerződési Feltételek dokumentum.

Mérlegkör tagsági szerződés (MTSZ)

Mérlegkör: a kiegyenlítő energia igénybevételének okozathelyes megállapítására és elszámolására és a kapcsolódó feladatok végrehajtására a vonatkozó felelősségi viszonyok szabályozása érdekében létrehozott, egy vagy több tagból álló elszámolási szerveződés.

A mérlegkör tagsági szerződés a kiegyenlítő energia elszámolására és/vagy az elszámolás alapjául szolgáló menetrendek bejelentésére kötött szerződés a mérlegkör-felelős és egy piaci szereplő (pl. termelő, másik mérlegkör stb.) között, amely rögzíti a mérlegkör-felelős és a piaci szereplő kiegyenlítő energia elszámolásra és menetrend bejelentésre vonatkozó jogait és kötelességeit. Minden egyes felhasználónak valamely kereskedő - Egyetemes szolgáltató vagy versenypiaci Kereskedő – mérlegkörébe kell tartoznia. A Kereskedő a mérlegkörébe tartozó felhasználók következő napra vonatkozó teljesítmény igénybevételét (fogyasztását) negyedórás bontásban köteles megadni a rendszerirányító (MAVIR) részére.

A felhasználó a kiegyenlítő energia elszámolására a rendszerirányítóval mérlegkör szerződést vagy a mérlegkör felelőssel mérlegkör tagsági szerződést köteles kötni. A felhasználó csak nagyon ritkán köt közvetlenül a rendszerirányítóval szerződést, ez csupán jelentős, 100 GWh/év felett fogyasztó felhasználókra jellemző. Az esetek 99 %-ában a kereskedő, mint mérlegkör-felelős vállalja az adminisztrációval és az elszámolással járó feladatokat.

Teljes ellátás alapú szerződés

A teljes ellátás alapú szerződés olyan ellátás alapú szerződés, melynél a felhasználó teljes energiamennyiségét egy piaci szereplőtől szerzi be, függetlenül a teljesítmény-igény időbeli lefutásától. Ez a szerződés típus nem teszi lehetővé a felhasználó számára egyéb, menetrend alapú szerződések megkötését.

Mivel egyforrású ellátásról van szó, a teljes ellátás alapú szerződés megkötésének alapfeltétele, hogy a felhasználó csatlakozzon az adott kereskedő mérlegköréhez.

A hálózatra csatlakozás feltételei villamosenergia-versenypiacon

A hálózatra csatlakozás feltételei a következők:

- Villamosenergia-vásárlási (kereskedelmi) szerződés megkötése bármely, Magyarországon engedéllyel rendelkező kereskedővel,
- Hálózathasználati szerződés megkötése.
- Gazdasági társaságok esetében az alábbi dokumentumokat is mellékelni kell az igénybejelentéshez:
 - egy 30 napnál nem régebbi cégkivonatot,
 - a cégjegyzésre jogosult személy aláírási címpéldányát,

-
- ha nem a cégjegyzésre jogosult jár el, úgy a kellő formátumban megadott felhatalmazást.

Hálózatra való csatlakozás

Amennyiben ehhez közcélú hálózat létesítésre, vagy bővítésre nincs szükség, vagy az már a fenti szerződés alapján megvalósult, úgy az elosztó hálózati csatlakozási szerződés-tervezetet, ha pedig a rendszerhasználó már megkötötte valamelyik villamosenergia-kereskedővel a vásárlási szerződést, akkor hálózathasználati szerződés-tervezetet küld az igénybejelentőnek.

A kereskedőváltás folyamata

A villamos energiát versenypiacon vételező felhasználók szabadon dönthetnek arról, hogy melyik kereskedőtől vásárolják meg a működésükhöz szükséges villamos energiát. A felhasználók bármely villamosenergia-kereskedőtől kérhetnek ajánlatot, hiszen a villamosenergia-beszerezés (értékesítés) nem földrajzi helyhez kötött.

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, úgy annak ügyintézését az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben az érintett villamosenergia-kereskedő és elosztói engedélyes a felhasználónak díjat nem számíthat fel.

A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződést köt.

A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződését az abban meghatározott feltételek szerint írásban mondhatja fel. A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket nem érinti.

Minden esetben a szerződés felmondásra vonatkozó feltételei szerint, a megadott határidők figyelembe vételével kell eljárni.

Mikor célszerű, érdemes a felhasználónak a kereskedőváltással foglalkoznia?

- ha az ügyfél már a versenypiacon vételez, és lejár a kereskedőjével kötött szerződése,
- ha az ügyfél ellátása és a jelenlegi kereskedőjénél érvényes feltételeknél kedvezőbbet szeretne kapni.

A kereskedőváltás folyamat szereplői:

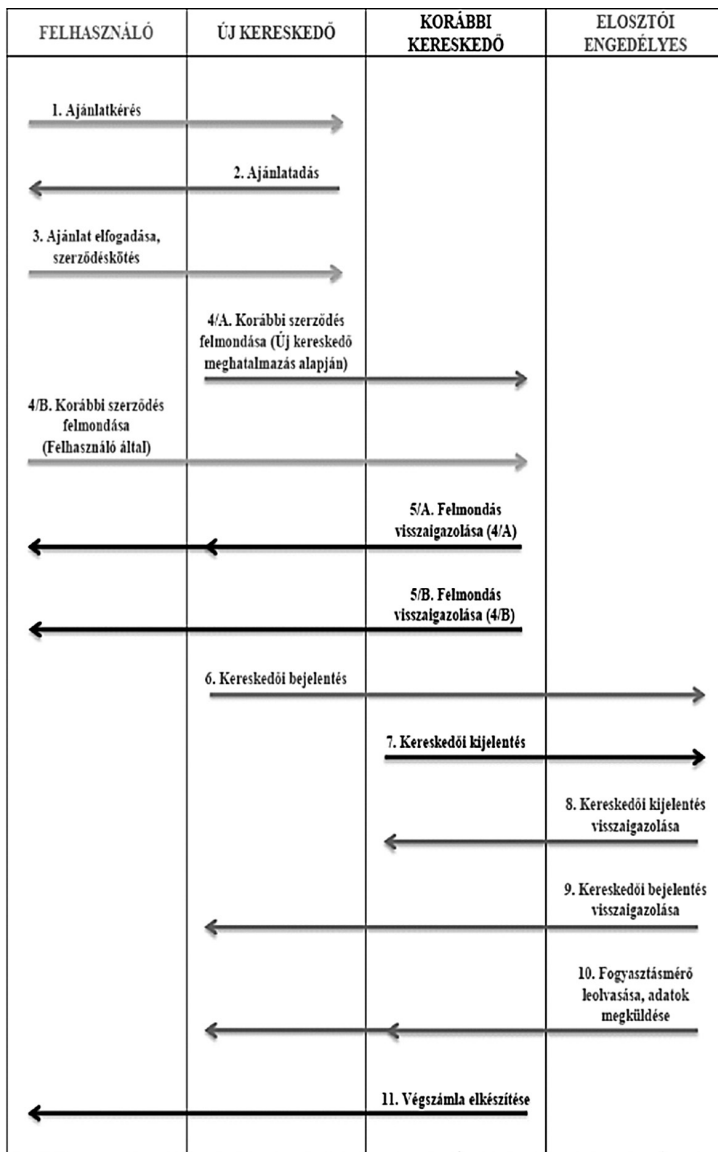
- felhasználó,
- korábbi kereskedő,
- új kereskedő,
- elosztói engedélyes.

A felhasználó szerződéses kapcsolatrendszere megváltozik, ha a versenypiaci villamosenergia-beszerezést választja.

Versenypiacon a felhasználó külön szerződik a villamos energiát értékesítő kereskedő társasággal és a vételezés fizikai feltételeit biztosító elosztói engedélyes társasággal.

Az elosztói engedélyes az egyetemes szolgáltatásban vételező ügyfeleivel megegyező módon kezeli a verseny piacon vételező felhasználókat.

Kereskedőváltás folyamata



Egyetemes szolgáltatásban vételező felhasználó határozatlan idejű szerződését 30 napos felmondási határidő betartásával, írásban mondhatja fel (általában fordulónapra történik a felmondás).

Versenyiaci villamos energia kereskedelmi szerződések felmondásakor a legtöbb esetben az alábbi három eset fordulhat elő:

- Határozott időtartamra kötött szerződés a szerződés lejáratának napján megszűnik, nincs felmondási idő, nincs szerződéshosszabbítás, de ebben az esetben is érdemes felmondani a lejárat dátumával.
- Határozott idejű, de automatikusan hosszabbodó szerződésnél a szerződés az abban jelölt napon lejár, azonban ha a felhasználó vagy meghatalmazottja nem mondja fel írásban a szerződésben megjelölt felmondási feltételeknek megfelelően (ez lehet 30 vagy 60 nappal a kereskedőváltást megelőzően), akkor automatikusan meghosszabbodik.
- Határozatlan idejű szerződés, mely felmondható általában naptári év fordulónapra 30 vagy 60 nappal a fordulónapot megelőzően.

A villamosenergia-kereskedők mindent megtesznek annak érdekében, hogy védjék meglévő portfóliójukat. Ezt nem csak a kedvező energia díjakkal, előnyös szerződéses feltételek kialakításával érik el.

A szerződéses feltételek között sok esetben megtalálható az úgynevezett „last call” opció (LCO), ami azt jelenti, hogy ha az ügyfél kér be ajánlatot más villamosenergia-kereskedőtől, köteles megmutatni azt jelenlegi kereskedőjének. Így a jelenlegi kereskedő megismeri azokat a feltételeket, energia díjakat, amivel versenyeznie kell, hogy az ügyfelét újra szerződtetni tudja. Amennyiben kedvezőbbet tud kínálni, az ügyfél köteles azt elfogadni és nem élhet a kereskedőváltás jogával.

A legtöbb villamosenergia-kereskedő tartozásvizsgálatot tart.

A sikeres felmondás és kereskedőváltás feltétele, hogy a felhasználó valamennyi a szerződésében előírt feltételt teljesítse az érintett felhasználási helyek tekintetében, így különös figyelmet kell fordítani arra, hogy a felmondás és a tartozásvizsgálat időpontjában ne legyen lejárt esedékességű tartozása.

A felhasználó teendői kereskedőváltás esetén

Az ajánlatkérés előtt különösen érdemes figyelni a jelenlegi szerződés lejárat dátumára, illetve a felmondási feltételekre.

Amennyiben még nem járt le a kereskedelmi szerződése és a szerződés megszüntetése feltételhez kötött, akkor a szerződést írásban fel kell mondani a jelenlegi kereskedőnél, a kereskedőváltás időpontja előtt, a kereskedelmi szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően.

Amennyiben az ügyfél meghatalmazza új kereskedőjét, hogy nevében eljárjon, ügyviteli teendője nincs, a kereskedelmi szerződés felmondását teljes körűen az új kereskedő végzi.

Kereskedelmi szerződés felmondása - meghatalmazással az új kereskedő által

Az ügyfél meghatalmazhatja új villamosenergia-kereskedőjét arra, hogy helyette a kereskedőváltás kapcsán eljárjon villamosenergia-kereskedőjénél.

Amennyiben az ügyfél írásban meghatalmazást ad az új kereskedőnek, ezzel feljogosítja, hogy nevében a kereskedőváltás lebonyolítása céljából eljárjon a villamosenergia-kereskedőnél.

Az új kereskedő kezdeményezi a kereskedelmi szerződés felmondását a kereskedőnél az aktuális kereskedelmi szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően. Felmondási idő lehet 30, vagy 45, vagy 60 nap stb., valamint néhány kereskedő esetében a felmondás a szerződés lejárta előtt csak 120 napon belül indítható, az ügyfél villamosenergia-vásárlási szerződésében meghatározott egyéb felmondási feltételek figyelembevételével.

A felmondáshoz szükséges dokumentumok:

- cégszerűen aláírt villamos energia kereskedelmi szerződés,
- cégszerűen aláírt, tanúk által hitelesített meghatalmazás.

A szerződéskötéshez szükséges dokumentumok gazdasági szervezetek esetén:

- aláírási címpéldány vagy aláírás minta,
- cégkivonat (lehetőség szerint 30 napnál nem régebbi),
- nullás igazolás,
- alapító okirat – társasház esetén,
- közgyűlési jegyzőkönyv – társasház esetén, ha az alapító okiratban szereplő képviselő személye megváltozott,
- alapító okirat és bírósági bejegyző végzés – alapítvány esetén.
- kereskedelmi szerződés felmondása - felhasználó által

Amennyiben a felhasználó elutasítja a kereskedő meghatalmazásos eljárását, korábbi villamos energia vásárlási szerződése felmondása ügyében maga jár el.

A felmondó levélnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- cégnév,
- felhasználási hely címe,
- mérési pont azonosító,
- felhasználási hely azonosító,
- szerződésszám,
- felmondás dátuma.
- Felmondás visszaigazolása kereskedő részéről

A kereskedőnek a felhasználó és - amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el - az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést kell küldenie:

-
- felmondás elfogadásáról / visszaigazolásáról, vagy
 - felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről (felmondás elutasítása).

Kereskedőváltás bejelentése

Az elosztói engedélyes köteles a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatokat a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni.

A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és az elosztói engedéllyessel együttműködni.

A hatályos kereskedelmi szerződés felmondásának elfogadása még nem jelenti, hogy az ügyfél átkerül az új kereskedő mérlegkörébe. Ehhez szükséges az elosztói engedélyes pozitív visszaigazolása is.

A kereskedőváltás fordulónapja minden esetben a kereskedelmi szerződés megszűnésének napja.

Sikertelen kereskedőváltás

Sikertelen kereskedőváltás az az eset, amikor a felhasználó kereskedelmi szerződése az ügyfél vagy a nevében eljáró kereskedő felmondása ellenére továbbra is érvényben marad.

Sikertelen kereskedőváltás lehetséges okai:

- Felhasználó érvényes villamosenergia-vásárlási szerződéssel rendelkezik. Jelenlegi szerződése az új kereskedelmi szerződés kezdetéig rendelkezésre álló idő alatt nem mondható fel rendes felmondással (pl. felmondási idő hosszabb, mint a rendelkezésre álló idő, vagy felmondás csak a tervezett teljesítési időszak kezdetét követő, későbbi fordulónapra lehetséges, stb.).
- Felhasználónak lejárt esedékességű, vagy eredeti lejáratát tekintve múltban esedékes, haladékkal vagy részletfizetési megállapodásban átütemezett tartozása (tőke, kamat, ügyviteli költség) van, és ezt nem rendezi a kereskedő felé a felmondás napjáig, ill. a felmondás kézhezvételekor a kereskedő által meghatározott póthatáridőre. Ebben az esetben a jelenlegi szerződésének felmondását a kereskedő nem fogadja el.
- Abban az esetben, ha a szerződött felhasználó felmondja a villamosenergia-vásárlási szerződését, és ha a felmondás elfogadását a kereskedő előzetesen fizetési biztosíték nyújtásához, vagy előleg megfizetéséhez kötötte, és a felhasználó ezt nem teljesíti a megadott határnapig, akkor a feltételes felmondás elfogadását a felmondás elutasítására változtatja a kereskedő.

Amennyiben a felmondással kapcsolatos feltételek teljesítésében változás áll be (pl. a tartozás rendezésre kerül, stb.), és a felmondás feltételei is adottak, akkor újbóli felmondást szükséges indítani a kereskedő felé.

Felhasználó-változás fogalma

A felhasználó-változás azt jelenti, hogy a felhasználó személyében történik változás, azaz egy teljesen új felhasználó vételez az adott felhasználási helyen.

Nem minősül felhasználó-változásnak, csak adatváltozásnak, ha

- magánszemély esetén csak a felhasználó neve vagy személyi azonosító okmányainak (személyi igazolvány, jogosítvány vagy útlevél) száma változik, de egyéb azonosító adatai nem,
- a cégnyilvántartásban szereplő felhasználó esetében egyéb adatai is változnak, de a cégnyilvántartásban ezek változásként szerepelnek (kivéve az adószám első 8 számjegyének változását),
- adószámmal nem rendelkező, nem magánszemély felhasználók esetén az elosztók által nyilvántartásra használt azonosító szám nem változik,
- társasház esetében, ha a közös képviselő személye változik.

A bejelentés módja

A felhasználó személyében bekövetkezett változást, vagy a felhasználó elhalálzásának bejelentését a kereskedő ügyfélszolgálatán személyesen, postai úton vagy e-mail üzenetben lehet megtenni. Amennyiben a bejelentés e-mail üzenetben történik, a megfelelően aláírt nyomtatványt és a szükséges egyéb dokumentumokat a kereskedő részére megküldött e-mail üzenet csatolmányaként, pdf formátumban kell megküldeni.

A bejelentési határidő elmulasztása

Amennyiben a felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi felhasználó a jogszabályban előírt határidőben nem teszi meg, úgy a változás bejelentésének tényleges időpontjáig, a felhasználási helyen történt vételezés ellenértékének megfizetési kötelezettsége, illetve az esetleges szabálytalan vételezés jogkövetkezményei a régi felhasználót terhelik. A felhasználó elhalálzása bejelentésének elmulasztása esetén a felhasználási helyen történt vételezés ellenértékének megfizetési kötelezettsége, illetve az esetleges szabálytalan vételezés jogkövetkezményei a kereskedőnél nyilvántartott felhasználó örököseit terhelik. A felhasználó elhalálzása esetén a bejelentésre nyitva álló határidő a felhasználó elhalálzásnak napjától számított 6 hónap.

A régi (előd) felhasználó kötelezettségei

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye változik, a régi felhasználó a változást legkésőbb a változástól számított 15 napon belül köteles írásban bejelenteni. A felhasználó a változás bejelentésével egyidejűleg a villamosenergia-vásárlási szerződését is felmondja. Amennyiben a kereskedő a felhasználó villamosenergia-vásárlási és hálózathasználati szerződést megbízottként, összevonva kezeli, úgy a felhasználó a hálózathasználati szerződés felmondására vonatkozóan is köteles nyilatkozni.

A kereskedő kötelezettségei

Amennyiben a kereskedő által összevontan kezelt villamosenergia-vásárlási és hálózat-használati szerződés a felhasználó által felmondásra kerül, úgy a kereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül az elosztói engedélyest a változás-ról értesíteni, a mérőhely ellenőrzést megrendelni, valamint a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének napjára a hálózathasználati szerződés hálózati engedélyesnél történő felmondásáról intézkedni.

Felhasználó-változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok

Villamosenergia-kereskedő által aláírt befogadó nyilatkozat (kivéve mérlegkörből távozó ügyfelek esetén)

A befogadó nyilatkozat tartalmi elemei:

- adott mérési pontra vonatkozó nyilatkozat kötelező tartalmi elemei:
- mérési pont azonosító (ha új bekapcsolás miatt még nincs, akkor az ügyszám, amely a felhasználó műszaki-gazdasági tájékoztatóján szerepel),
- kereskedő neve,
- mérlegkör-felelős neve,
- befogadó nyilatkozat vagy a kereskedelmi szerződés kezdete,
- rendszerhasználati díj (RHD) fizető,
- nyilatkozat arról, hogy a kereskedő a mérési pontra megkötötte az ellátás alapú szerződést,
- cégszerű aláírás.

adott mérési pontra vonatkozó nyilatkozat opcionális tartalmi elemei:

- felhasználó neve,
- felhasználó székhelyének címe,
- felhasználási hely címe,
- kereskedői kapcsolattartó neve,
- kereskedői kapcsolattartó telefonszáma,
- kereskedői kapcsolattartó e-mail címe,
- befogadó nyilatkozat érvényességének vége.
- felhasználói bejelentés (átadás-átvételi jegyzőkönyv vagy birtokbaadási jegyzőkönyv)

A felhasználói bejelentésben a következő tartalmi elemeknek kell szerepelnie:

A felhasználási helyre vonatkozóan:

- felhasználási hely címe és egyedi azonosítója,
- fogyasztásmérő-berendezés gyári száma,
- fogyasztásmérő-berendezés mérőállása,
- mérőállás megállapításának dátuma.

A felhasználóra vonatkozóan:

- természetes személy esetében: felhasználó neve, anyja neve, születési helye és ideje,
- jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében: neve, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma,,
- új lakóhelyének, tartózkodási helyének vagy székhelyének címe, vagy értesítési címe, telefonos elérhetősége,
- a villamosenergia-kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- felhasználó nyilatkozata, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződését felmondja,
- felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme.

Új felhasználóra vonatkozóan:

- természetes személy esetén: felhasználó neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje,
- jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében: felhasználó neve, székhelye, cégjegyzékszám. vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma,
- lakóhelyének, tartózkodási helyének vagy székhelyének címe, értesítési címe, telefonos elérhetősége,
- bejelentés kelte, bejelentő vagy felhasználó és új felhasználó aláírása.
- a változás jogcímét igazoló dokumentum
- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap,
- adásvételi szerződés,
- bérleti szerződés,
- halotti anyakönyvi kivonat (felhasználó elhalálózása esetén).

A régi (előd) felhasználó szerződés-felmondása

A régi (előd) felhasználó kereskedője az információt elektronikusan (e-mailben) küldi az elosztónak.

A régi (előd) felhasználó felhasználó-változás miatti szerződésfelmondását az elosztók legkorábban a felhasználó-változás bejelentését megelőző hónap 1. napját megelőző napra fogadják el. Amennyiben a bejelentésre a felhasználó-változás dátumát követő hónap utolsó napjánál később kerül sor, a felhasználó-változás elosztó általi átvezetésének időpontjáig a régi (előd) felhasználó felel az elfogyasztott villamos energia ellenértékének és a rendszerhasználati díjaknak a megfizetéséért.

Profilos elszámolási módú mérési ponttal rendelkező felhasználó esetén a végelszámolást az átadás-átvételi jegyzőkönyvben szereplő mérőállással kell végrehajtani, kivéve, ha annak dátuma régebbi, mint az előző hónap 1. napja. Ha nincs a mérőállást tartalmazó átadás-átvételi jegyzőkönyv, illetve a jegyzőkönyv dátuma az előző hónap 1. napjánál régebbi, akkor a mérőállást a régi (előd) felhasználóval történő egyeztetés alapján, illető-

leg becsléssel kell meghatározni. Ebben az esetben a régi (előd) felhasználót tájékoztatni szükséges, hogy becsült mérőállás alapján fogják az elszámolást elvégezni.

Az elosztónak a felhasználó kérésére el kell végeznie a mérőberendezés helyszíni felülvizsgálatát.

Profilos elszámolási módú mérési ponttal rendelkező felhasználó esetén, a felülvizsgálat során rögzített mérőállás alapján a mérőállás korrigálható az elszámolások megfelelő korrekciója mellett.

A régi (előd) felhasználó kereskedőjét az elosztónak a szerződésfelmondás végrehajtásakor haladéktalanul tájékoztatnia kell a felhasználó-változás miatti szerződésfelmondásban érintett mérési pontok azonosítóiról.

V.2. Ügyintézés folyamata

Ki jogosult egyetemes szolgáltatásra?

- 3x63 Amperig, azaz a 3x63 Amper még jogosult egyetemes szolgáltatásra.
- Lakossági ügyfelek
- Önkormányzatok, Közigazgatási szervek

Nem lakossági ügyfelek esetén több fogyasztási helynél az Amper értékek összeadódnak, azaz összes fogyasztási helyre vonatkozólag csak 3x63 A-ig jár az egyetemes szolgáltatás.

Előzetes igény beadása köteles:

- Egy fogyasztási helyre igényelt névleges legnagyobb csatlakozási áramerősség, fázisonként meghaladja a 32 A-t.
- igényelt összes teljesítmény meghaladja a 96 A-t.
- új csatlakozó keresztmetszete meghaladja a **földkábel** esetén a 4x50mm², **légkábel** esetén a 4x25mm²
- új csatlakozó vezeték nyomvonal hossza **földkábel** esetén meghaladja az 50 m-t, **3 fázisú légkábeles** csatlakozó esetén a 30m-t, **egyfázisú légkábel** esetén a 40 m-t.
- az ingatlan a tulajdoni lap szerint külterületen van (0-val kezdődő helyrajzi számok esetén)
- az ingatlan a tulajdoni lap szerint zártkert
- 25 A felett „c” karakterisztikájú kismegszakító igény esetén

Az előzetes igény beadásához térkép másolatra van szükség!

Ideiglenes Igénybejelentés:

- Ideiglenes igény esetén 3x32 A felett előzetes igény beadása a kötelező
- Ideiglenes igénybejelentés maximum 1 évig kérhető, hosszabbítani nem lehet.

-
- A mérő leszerelésre illetve új igénybejelentés benyújtásra van lehetőség.
 - Nem kell hozzá tulajdoni lap, sem tulajdonosi hozzájárulás.

Végleges igénybejelentő benyújtása:

- Tulajdoni lap alapján ½-ed ½-ed tulajdonjog szerepel a tulajdoni lapon. Abban az esetben attól a tulajdonostól is kell a tulajdonosi hozzájárulás, aki nem az igénylő.
- Ha a tulajdoni lapon 2-nél több tulajdonos szerepel, abban az esetben, 50%-nyi tulajdonosi hozzájárulás szükséges, melybe beletartozik az igénylő tulajdoni hányada is.
- Ha a csatlakozó idegen ingatlant keresztez, akkor az idegen ingatlan tulajdonosok nyilatkozata szükséges.
- Bérleti esetén a tulajdoni lap mellé a bérleti szerződés is elengedhetetlen.
- Haszonélvezőtől és özvegyi jogot gyakorlótól minden esetben kell tulajdonosi hozzájárulás.
- Cég igénybejelentés esetén az aláírási címpéldány elengedhetetlen.
- 3x80 A-tól aláírt mérési tervet kell az igénybejelentés mellé benyújtani.

Amennyiben növelt üzembiztonságú igény nem merül fel, akkor egy felhasználási helynek **legfeljebb 3 db** mérőt lehet igényelni:

- mindennapszaki,
- vezérelt,
- H-tarifás mérők

Az előzőekben taglalt eltérő számú mérőre akkor lehet szükség, ha egyazon ingatlanon belül több felhasználási helyet alakítanak ki. Ennek a feltétele, hogy a közös tulajdonban lévő ingatlan megosztott használatára önálló használati jogot alapítanak. Ezt az igénybejelentőnek **közokirattal vagy teljes bizonyító erejű magánokirattal** kell igazolni.

Az Igénybejelentő nyomtatvány kötelező tartalmi elemei általában:

1. Igénybejelentő adatai. Ebben a pontban az ügyfél a nevét, anyja nevét, születési, helyét, idejét, értesítési címet kötelezően meg kell adni.
2. Nem magánszemély esetén töltendő: Teljes név, adószám, cégjegyzék szám, statisztikai jelzőszáma, a gazdálkodó szervezet székhelye.
3. Meg kell adni a felhasználási hely pontos címét, illetve a jogcímét. A helyrajzi szám megadása új bekapcsolás esetén kötelező. Ha az ingatlanak **csak helyrajzi száma van, akkor 9. pont GPS koordináta megadása kötelező.**
4. A 4-es pontban kell kitölteni a csatlakozási pontra igényelt teljesítmény adatokat. Az adatok megadása soronként történik. A sorok a különböző mérőket jelölik. Az első sorban a mindennapszaki, a 2. sorban a vezérelt időszakos és a 3. sorban a kétzónás tarifás mérők teljesítmény igényét lehet A-ban feltüntetni.
4. A 7-es pontban tesz az ügyfél nyilatkozatot az egyéb igényekről. Itt kell megjelölni, ha az ügyfél előre fizetős mérőt kér, ha a felhasználó saját költségén alakítja ki a táv-

mért fogyasztási helyet, ha az ügyfél „c” **karakterisztikájú** kismegszakítót igényel és feltünteti, hogy **motorindításhoz szükséges**.

8. A 8-as pontot abban az esetben, ha az igénylő 1/1-ben tulajdonos akkor kell kitölteni. Abban az esetben, **ha az igénylő nem 1/1-ben** tulajdonos akkor a **külön tulajdonosi hozzájárulás töltendő**. Azonosító száma: 14_THO_1-3_01
Igénybejelentés típusa, célja kötelező elem. Ha az igénybejelentés társasházra vonatkozik a mérők száma mező kitöltése kötelező adat. Ha a fogyasztási helyre vonatkozólag csak helyrajzi szám van megadva, akkor kötelező elem a GPS koordináta.
Megalakult társasház esetén kötelező kitölteni a 10-es pontot, közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyvet mellékelni kell.
11. A 11-es pontban a meglévő közcélú hálózat típusa, hálózati leágazási-, csatlakozási pont, és feszültség szint megadása kötelező.
12. 12 pont: Lévkábeles csatlakozó esetén a kosaras autó szükséges mezőt kötelezően tölteni kell. El kell dönteni, hogy igényelt vagy meglévő-e? Kötelező tartalmi elem a számított feszültség esés. Új földkábeles csatlakozó esetén a csatlakozó szekrény szükséges mezőt kötelezően tölteni kell. El kell dönteni, hogy igényelt vagy meglévő-e? Kötelező tartalmi elem a meglévő csatlakozók esetében a számított feszültség esés, mely az 1%-ot nem haladhatja meg.
14. Érintésvédelemre vonatkozó adatok kitöltése a 14-es pontban történik.
15. Fogyasztásmérő hely/szekrény típusa.
16. Kivitelező neve, telefonszáma, dátum, kivitelező aláírása és regisztrációs száma mezők kitöltése!
17. Megrendelésre vonatkozó igénylő aláírás és dátum. Ha az igénybejelentőn külön eltérő fizető volt megjelölve a 17. pontot Neki is alá kell írnia!

Közvilágítási igénybejelentés:

- Hálózati Régióban indítandó

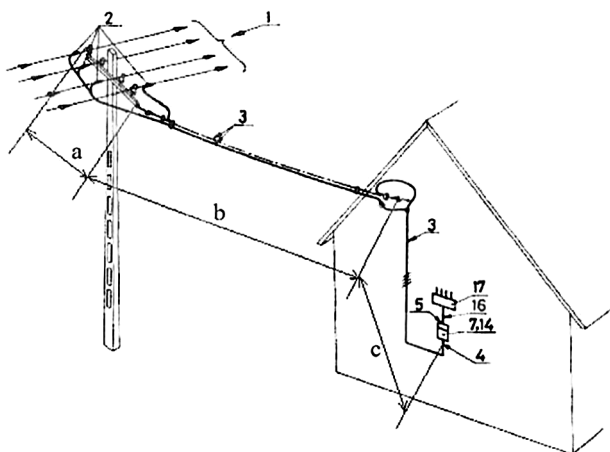
GYR (Gyengeáramú rendszerek) és TFR (Térfigyelő rendszerek) rendszerek hálózatra csatlakoztatása:

- Tervköteles
- Hálózati Régióban kell kezdeni az Igénybejelentést
- Az ügyfélszolgálat a „Műszaki szemle” dokumentuma után foglalkozik érdemben az Igénybejelentés hálózatra csatlakoztatásával

Karácsonyi díszvilágítás:

- Egyszerűsített Igénybejelentés szükséges
- Kizárólag OCSD dobozokból csatlakoztatható
- A település mért közvilágítási hálózataról üzemel

Nyomvonal - Teljes hossza:



- a: bekötés az oszlopon
b: nyomvonal
c: bekötés a mérőszekrényig
a+b+c: teljes hossz
- a: ~ 1-2 m
c: ~ 3-7 m a faltartó ill.
tetőtartó helyzetétől függően

- 1 Kiszéltű és osztóhálózat
- 2 Hálózati leágazópont
- 3 Csatlakozóvezeték
- 4 Csatlakozási pont
- 5 A fogyasztói vezetékhalózat kezdőpontja
- 7 Első túáramvédelmi készülék
- 14 Fogyasztásmérő berendezés
- 16 Mért fővezeték
- 17 Fogyasztói főelosztó tábla

Útmutató a felülvizsgálathoz

Csatlakozó:

- Légvezeték minimum 16 mm² keresztmetszetű AL, földkábel minimum 25 mm² keresztmetszetű AL.
- A fázisvezető folytonos a mérőig, nulla vezetőkben maximum 1 db csavaros kötés a (SL2.1 vagy SL4.2 szorító), kúpos végfeszítő a tetőtartónál. Bandázkötés nem megfelelő!
- A nulla vezetők a tetőtartótól minimum 16 mm² keresztmetszetű AL folytonos vezeték (tartósodrony és szigetelt vezeték esetén).
- Új bekapcsolás esetén csak a jelenleg szabványos NFA típusú csatlakozó vezeték az elfogadott.
- Csatlakozó vezeték megközelítése ablaktól, erkélytől vízszintesen 1,25m függőlegesen 2,5m.
- Belterületen a csatlakozó vezeték minimum magassága út felett 5,5m.
- A csatlakozó vezeték maximum hosszúsága 40 m, ez felett pótoszlop szükséges.

Pótoszlop:

- E.ON-nál rendszeresítet minimum 7m-es faoszlop betongyámmal.
- EDF-DÉMÁSZ-nál B 10-400 betonoszlop.

Tetőtartó:

- Legalább 2 colos varrat nélküli, horganyzott acélcső.
- A tetőtartóhoz a csatlakozás az erre rendszeresített tartókengyellel történik.
- A tetőtartó tetejére szabványos védősapka szükséges.
- Fali horog esetén, a védőcsőn és a csatlakozó vezetéken vízszárat kell kialakítani.
- Belsejében semmilyen más vezeték nem mehet.
- Belsejében $\phi 36$ vastagfalú műanyag védőcsővel kell beszerezni.

Védőcső:

- Minimum 36-os vastag falú védőcső vagy lépésálló gégecső.
- Tetőtartótól a mérőhelyig folytonos, maximum 2 db 90 fokos könyök vagy ív építhető be, a védőcsőbe maximum 2 db 150*150-es nehéz kivitelű EZZP-vel zárható doboz építhető be.
- Belsejében semmilyen más vezeték nem mehet.
- Padlástérben, tetőtérben vízszintes vezetés nem megengedett

Mérőhely:*Új bekapcsolás esetén:*

- Kizárólag IP44-es védettségű MEEI minősítéssel rendelkező mérőhely az elfogadott.
- A mérőhely elhelyezése az épület külső falán vagy szabványos kereten megengedett.
- A mérőhely beépítési magassága a talajszinttől: a mérőhely alja minimum 0,6m a teteje maximum 1,8m lehet.

Vezérelt bekapcsolás valamint teljesítmény növelés esetén:

- A meglévő régi típusú faszekrény alkalmazható amennyiben az új mérőhelyi berendezés szakszerűen beépíthető.
- Kismegszakító csere esetén amennyiben a mérőhely műszakilag megfelelő (csövezet, dobozolt) akkor bekapcsolható úgy is, hogy a mérőhely épületen belül van. Minden más esetben, ha a régi faszekrény nem az épület külső falán van elhelyezve a mérőhely nem megfelelő, nem kapcsolható be.

Méretlen fővezeték:

- Minimum 16 mm² keresztmetszetű CU vagy 16 mm² keresztmetszetű AL, folytonos, színhelyes vezeték. A fázisvezető fekete, a nulla vezető kék színű.

Mért fővezeték:

- Minimum 6 mm² keresztmetszetű folytonos CU vezeték, vezérelt mérés esetén minimum 6 mm² keresztmetszetű folytonos CU vezeték. A fázisvezető fekete, a nulla vezető kék színű.

Felmerült kérdések, vizsgatémák:

Felhasználói csatlakozások kialakítása - tulajdoni határ, méretezés kérdései, min keresztmetszet, elhelyezés, földeléslétesítés, ÉV kérdések:

Méretlen fővezeték kialakítása

- Csatlakozó vezeték
- Tetőtartó
- Fali horog
- Földkábel

Fogyasztásmérő berendezések helyének kialakítása – kialakítás, elrendezés, méretezés – keresztmetszet, kötések – nyomvonalvezetés – törések száma, zártság, kiemelések)

Új fogyasztási helyen

- Meglévő fogyasztásmérő helyek bővítése, átalakítása – fellépő tipikus kérdések- fa szekrény, milyen keresztmetszet, kötés, földelés- túlfeszültség,
- Ismételt visszakapcsolásra vonatkozó minimális elvárások kérdései
- Mérőáthelyezéssel történő átalakítás követelményei

Előforduló kivitelezéshez kapcsolódó gyakorlati kérdések:

- mérőhely elhelyezése és a csatlakozó fővezeték csövezés kiépítése: - rögzítési problémák, nyomvonal kiépítése, tetőtartó elhelyezés és rögzítése)
- vezeték keresztmetszet az elmenő oldalon: - a régi alu vezeték cserélendő - bennmaradhat
- sorkapocs beépítése: - nem a kismegszakító helyére ill. a csatlakozó fogadására kell nem kell és hová kell. mikor pontosan
- feszültségesés számítása a szükséges teljesítményhez: pl. feleslegesen igényelnek 25-ös vezetékeket illetve a meglévőnél a tetőtartótól a mérőhelyig szükséges-e a csere, illetve milyen vezetéket kell beépíteni és ez kinek a feladata
- potenciálrögzítő földelés telepítése és szükségessége: – mikor kell és mikor lehet eltekinteni ettől, az összekötő vezeték milyen anyagú és milyen keresztmetszetű
- munkavédelem: mikor milyen módszerrel és milyen eszközzel lehet szabályosan és biztonságosan elvégezni a munkát – kosaras, létra, egyéb információk)
- az igénybejelentő helyes kitöltése